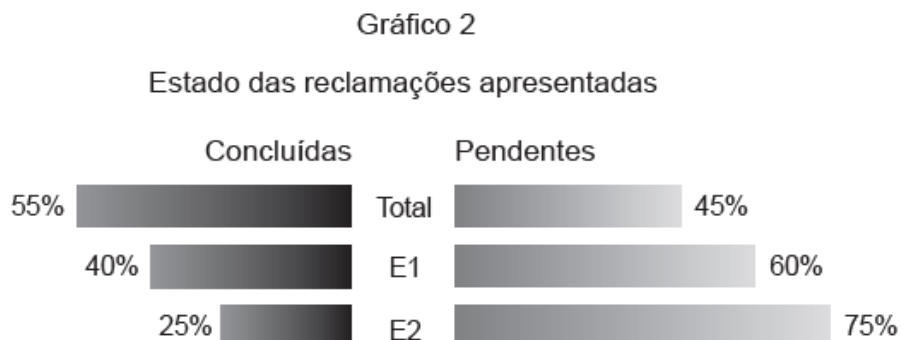


7.2. O atraso dos comboios é um dos motivos que levam os clientes a apresentarem reclamações. Uma companhia ferroviária apresentou, no seu relatório de qualidade do ano 2019, o ponto de situação relativamente às reclamações apresentadas. Estas foram classificadas como concluídas (respondidas) ou pendentes (a aguardar resposta).

No Gráfico 2, indicam-se os dados referentes ao total das reclamações apresentadas e às apresentadas em duas das estações, E1 e E2.



7.2.1. Sabe-se que, do conjunto das reclamações apresentadas em todas as estações daquela companhia, 13 680 se encontram pendentes e que, do total das reclamações apresentadas, 40% são da estação E2.

Quantas reclamações apresentadas na estação E2 estão pendentes?

Resolução (APM)

7.2.1.

Total de reclamações pendentes: 13 680

Total de reclamações: T

45% ---- 13 680

100% ---- T

$$\text{Sendo } T = \frac{1 \times 13\,680}{0,45} = 30\,400$$

Número de reclamações apresentadas em E2: $0,40 \times 30\,400 = 12\,160$

Número de reclamações pendentes em E2: $0,75 \times 12\,160 = 9\,120$

Conclui-se que 9120 das reclamações apresentadas em E2 estão pendentes.

Sugestões/comentários

abaixo:



E20F2-Questão 7.2.1

Conteúdo

Gráfico de barras, interpretação e percentagens...

(Assunto 3-Estatística 10º ano)

Comentário:

7.2.1)

13 680 pendedes que corresponde a 45%, de acordo com o gráfico de barras.

Procuremos o valor total T.

Fazemos $13\ 680 \rightarrow 45\%$ e $T \rightarrow 100\%$

Resolvendo a regra dos 3 simples, ficamos com $T = 30\ 400$.

Mas E2 corresponde a 40% do total, isto é, $0.4 * 30\ 400 = 12\ 160$.

As reclamações pendedes de E2 corresponde a 75%, logo, $0.75 * 12\ 160 = 9120$.